

地銀協コンプライアンス検定試験 更新審査

WEB受験者用サイト操作ガイドンス

全国地方銀行協会 研修事業部

2024年8月

目 次

. 受験の申込み	1
1. 初期設定	1
2. 申込内容の選択	2
3. 受験者情報の確認	3
4. 受験者情報の変更・申込み	4
. 参考教材の申込み	7
. 審査へ進む	8
. 審査結果の確認、再審査申込みの手順	10
1. 審査結果発表のスケジュール	10
2. 審査結果の確認	10
3. 再審査の申込み	12
4. 再審査へ進む	13
5. 再審査の審査結果の確認	15
. W E B 方式に関するお問い合わせ先	16

・受験の申込み

1 . 初期設定

ログイン

地銀協コンプライアンス検定試験 更新審査 受験者用サイト」(以下、「受験者用サイト」)。URLは下記参照)にアクセスしてください。

<https://01.knsk.jp/chiginkyo/usr>

受験者用サイトは、上記URLをアドレスバーに直接入力、または、当協会ホームページ(<https://www.chiginkyo.or.jp/learning/compliance/>)に掲載のリンクからアクセスできます。

地銀協 コンプライアンス検定 更新審査システム

地銀協
コンプライアンス
検定

受験者用

銀行コード:
(半角数字4ケタ)

合格者登録番号:
(半角数字9ケタ)
※1桁目が5~9の方は前ゼロをつけて9桁入力 例) 05120000

パスワード:
(半角英数字4~8ケタ)

合格者登録番号・パスワードは、「地銀協コンプライアンス担当者(次長クラス)」の成績通知書(合格証書)、または、これまでに受験された更新審査の審査結果通知書に記載されています。

合格者登録番号・パスワードが不明な場合は、所属銀行の研修担当部課、または下記までお問い合わせください。
全国地方銀行協会 研修事業部 電話: 03-3252-5182

ログイン

All Rights Reserved, Copyright © REGIONAL BANKS ASSOCIATION OF JAPAN

銀行コード(半角数字4桁)、合格者登録番号(半角数字9桁)、初期パスワード(半角英数字8桁)を入力して、ログインしてください。

受験者用サイトのログインに必要な初期パスワードは、第18回(2022年度)、第19回(2023年度)地銀協コンプライアンス担当者(次長クラス)検定試験の成績通知書、または、第13回(2022年度)更新審査の審査結果通知書に記載しています。

合格者登録番号、初期パスワードが不明な場合は、所属銀行の研修担当部課、または、全国地方銀行協会 研修事業部(03-3252-5182)にお問い合わせください。

パスワード変更

初回ログイン後、必ずパスワード変更画面に遷移します(パスワードを変更するまで、他のページを開くことはできません)

初期パスワード(現在のパスワード)の入力、新しいパスワードの入力、確認用入力を行った後、「変更」をクリックしてください。

2. 申込内容の選択

トップページのメニューから「更新審査の申込」をクリックし、申込み可能な更新審査をチェックしてください。

お支払い方法の選択

所属銀行が一括で申込みの場合

- ・所属銀行が一括で申込みをした場合、受験者個人による申込み手続きは不要です。11月1日(金)以降、問題にアクセスし、解答することができます。

個人で申込みの場合

- ・審査料のお支払い方法を、「所属銀行を通じてお支払い」、「振込」、「クレジット」の中から選択してください。

<注意！>

- ・審査料の支払方法は、所属銀行によって異なりますので、所属銀行の研修担当部課に必ず確認してください。
- ・確認せずに支払方法を選択すると、二重払いが発生する可能性があります。

「確認画面に進む」をクリックしてください。

3. 受験者情報の確認

申込み内容を選択し「確認画面に進む」をクリックすると、受験者情報確認のページに遷移します。

初回ログイン時に表示される受験者情報は、第18回・第19回地銀協コンプライアンス担当者（次長クラス）検定試験（本試験）受験時、または、第13回更新審査受験時のものです。内容を変更する必要がある場合には、該当箇所を新しい内容に変更してください。

支払方法、受験者情報を確認のうえ、「この内容で申し込む」をクリックしてください。

からのお知らせ

更新審査へ進む

Q & A

審査結果

更新審査の申込

参考教材の申込

受験者情報の変更

パスワード変更

ログアウト

審査に関する
質問・お問い合わせは
【TEL:03-3252-5182】

受付時間
8:45~17:00
(土日・祝日を除く)

操作ガイド

更新審査: 第14回更新審査問題 (2024年度)

お支払い方法: クレジット

受験者情報	
銀行名	株式会社 地方銀行
部課店コード	
部課店名	三鷹支店
フリガナ	アイイ タカ
申込者名	地銀 六郎
*送付先郵便番号	123-4567
*都道府県名	
*送付先住所(市区町村)	
*送付先住所(番地、建物名、部屋番号)	
*銀行名・所属部課店名	
*電話番号(携帯可)	049-265-7105
*メールアドレス(携帯可)	

* 参考教材を申し込み、送付先として自宅・所属部課店を希望される方は、送付先郵便番号から電話番号までを必ず入力してください。所属部課店送りを希望される方は、銀行名・所属部課店名まで入力してください。
なお、所属銀行の研修担当部課より送付方法について別途指示がある場合には、当該指示に従ってお送りします。
* 試験料に関する諸連絡をご希望の場合は、メールアドレスを必ず入力してください。
* PCアドレスからの受信を拒否する設定をされている方は、chigin_compliance@iec.co.jpを受信できるよう設定を変更してください。

支払方法と受験者情報を確認し、修正がある場合は、「支払方法の変更」または「受験者情報の変更」をクリックしてください。修正がない場合は、「この内容で申し込む」をクリックしてください。

処理:

< ボタンの機能 >

支払方法の変更 : 支払方法を変更できます。ボタンをクリックすると申込内容の選択ページに遷移しますので、正しい支払方法を選択のうえ、「確認画面に進む」をクリックしてください。

受験者情報の変更 : 表示された受験者情報を変更できます。

(後記「4. 受験者情報の変更・申込み」参照)

この内容で申し込む : 更新審査の申込みが完了します。

4 . 受験者情報の変更・申込み

所属銀行が一括で申し込まれた方

受験者用サイトのメニューから「受験者情報の変更」をクリックしてください。受験者情報確認（修正）画面に遷移します。

修正方法は後掲の個人で申込みの方の ~ と同様です。

個人で申込みの方

表示された受験者情報を変更する場合は、受験者情報確認（修正）画面より直接上書きにて該当箇所を変更してください。変更が完了しましたら「確認画面に進む」をクリックしてください。

受験者情報確認（修正）

- 個人でお申込みを行う場合は、この画面で変更を行ってください。
- 所属銀行の研修担当部課が一括でお申込みをされる場合は、一括でのお申込内容が優先されます。変更がある場合は、11月1日以降にこの画面で変更を行ってください。
- 変更がある場合は下欄の内容を削除して正しい内容を入力してください。
- 参考教材を申し込み、送付先として自宅・所属部課店を希望される方は、送付先郵便番号から電話番号までを必ず入力してください。所属部課店送りを希望される方は、銀行名、所属部課店名まで入力してください。
- なお、所属銀行の研修担当部課より送付方法について別途指示がある場合には、当該指示に従ってお送りします。
- 試験に関する諸連絡をご希望の場合は、メールアドレスを必ず入力してください。

銀行名	株式会社	地方銀行
部課店コード		
部課店名	三鷹支店	
フリガナ	アイイ 如ウ	
申込者名	地銀 次郎	
送付先郵便番号	123-4567	
都道府県名		
*送付先住所(市区町村)	(例)千代田区内神田	
*送付先住所(番地、建物名、部屋番号)	(例)3-1-2 地方銀行会	
*送付先銀行名・部課店名(自宅送付は空白)	地方銀行 三鷹支店	
*電話番号(携帯可)	049-265-7105	
メールアドレス(携帯可)	hai@ctuc.jp (例)xxxxx@xxx.ne.jp	
再入力(確認用)	(例)xxxxx@xxx.ne.jp	

確認画面に進む

受験者情報確認（修正後）画面にて、受験者情報の変更漏れや入力間違いがないか確認してください。

受験者情報確認（修正後）

銀行名	株式会社	地方銀行
部課店コード		
部課店名	三鷹支店	
フリガナ	アイイ 如ウ	
申込者名	地銀 六郎	
*送付先郵便番号	123-4567	
*都道府県名		
*送付先住所(市区町村)		
*送付先住所(番地、建物名、部屋番号)		
*送付先銀行名・部課店名(自宅送付は空白)		
*電話番号(携帯可)	049-265-7105	
メールアドレス(携帯可)		

戻って変更 この内容で確定

「この内容で確定」をクリックすると、最終確認画面に移動します。お支払い方法、受験者情報を確認後「この内容で申し込む」をクリックしてください。

【所属銀行を通じてお支払いの場合】

- ・「所属銀行を通じてお支払い」を選択した場合、「更新審査申込が完了しました」と表示されます。
- ・11月1日（金）以降、更新審査の問題に進み、解答することができるようになります。

更新審査申込が完了しました。
更新審査の問題へのアクセスは11月01日から可能になります。

【振込の場合】

- ・「振込」を選択した場合、「更新審査申込が完了しました」との表示とともに、次のとおり振込先が表示されますので、審査料を 11月11日（月）までにお振込みください。

更新審査申込が完了しました。
更新審査の問題へのアクセスは11月01日から可能になります。
(注)更新審査料のお支払いが確認できない場合には問題にアクセスすることができません。

【振込み口座・金額】 銀行名：静岡銀行 支店名：東京営業部 口座番号：普通 0066153 名義人：一般社団法人全国地方銀行協会（略称：チギンキョウ） 振込金額：¥1,600 振込期日：11月11日（月）
--

- ・11月1日（金）以降、更新審査の問題に進み、解答することができるようになります。

< 注意！ >
・お支払いが確認できるまでは、問題にアクセスすることができません。

【クレジットの場合】

- ・「クレジット」を選択した場合、次のページが表示されますので、内容を確認のうえ、「決済画面へ進む」をクリックしてください。


クレジットカードで申し込む

申込内容	金額	申込数	合計額
第14回更新審査問題（2024年度）	¥1,600	1	¥1,600

[決済画面へ進む](#)


①運営業者	一般社団法人全国地方銀行協会
②業務責任者	研修事業部長 堀野谷 亘
③所在地	〒101-8509 東京都千代田区内神田3-1-2
④電話番号	03-3252-5182
⑤電話受付時間	8:45～17:00
⑥公開メールアドレス	tsushin@po.chiginkyo.or.jp
⑦ホームページ	https://www.chiginkyo.or.jp/learning/compliance/
⑧価格	<p>○更新審査・再審査 上記ホームページに掲載の「更新審査パンフレット」をご参照ください。</p> <p>○参考教材 上記ホームページの「参考教材のご案内」のページをご参照ください。</p>
⑨消費税・送料	<p>○更新審査・再審査 消費税は受験料に含まれています。</p> <p>○参考教材 消費税・送料は、販売価格に含まれています。</p>
⑩支払方法	クレジットカード（JCB、VISA、MASTER、AMEX、DINERS）
⑪更新審査・再審査の申込受付期間、受験期間	<p>○更新審査 上記ホームページに掲載の「更新審査パンフレット」をご参照ください。 申込受付後、審査料のお支払いが確認できない場合は、受験することができません。</p> <p>○再審査 上記ホームページに掲載の「更新審査パンフレット」をご参照ください。 申込受付後、審査料のお支払い確認前に受験することは可能です。 ただし、受験期間内にお支払いが確認できない場合、提出答案は無効となります。</p>
⑫教材提供時期	<p>《参考教材》 10月1日までの申込分は10月下旬、それ以降の申込分は入金を確認次第、発送します。</p>
⑬申込後のキャンセル	<p>《更新審査・再審査》 お申込み後のキャンセルはできません。 また、お支払いいただいた更新審査料の返金はいたしません。</p>
⑭教材の返品・交換	<p>《参考教材》 乱丁・落丁等の不備がある場合は、交換いたします。</p>
⑮返品期限	教材到着後、7日以内にご連絡ください。
⑯返品送料	乱丁・落丁等の不備がある場合の返品は、当協会が負担します。

- ・クリックすると、クレジットカード払いの画面(「株)メタップスパイメント」所管のページ)に移動します。当該ページで決済の手続きを進めてください。



クレジットカード決済

お支払い金額 **1,600円**

利用ブランド 

クレジットカード番号 *

ex) 4321987654321234

有効期限 (month / year) *

/

セキュリティコード *

カード名義人 *

SUZUKI TARO

お支払い

決済処理に時間がかかる場合がございます。
お支払いボタンを押した後に決済完了画面が表示されるまでお待ちください。

[決済を中止する](#)

- ・11月1日（金）以降、更新審査の問題に進み、解答することができるようになります。
- ・支払手続きを完了していないと、未提出扱いとなる場合があります。

参考教材の申込み

参考教材を申し込まれる場合は、メニューから「参考教材の申込」をクリックしてください。

「日常業務のコンプライアンス」をチェックしてください。

冊数を入力し、お支払い方法を「所属銀行を通じてお支払い」、「振込」、「クレジット」の中から選択してください。

<注意！>

- ・支払方法は、所属銀行によって異なりますので、所属銀行の研修担当部課に必ず確認してください。
- ・確認せずに支払方法を選択すると、二重払いが発生する可能性があります。

「確認画面に進む」をクリックしてください。

参考教材申込

教材と申し込み数を選択してください。

参考教材: 日常業務のコンプライアンス

冊数: 冊

お支払い方法: 所属銀行を通じてお支払い
 振込
 クレジット

参考教材のお支払い方法がご不明の場合は、所属銀行の研修担当部課までお問い合わせください。

処理:

申込み内容を確認のうえ、「申込みの確定」をクリックしてください。

・審査へ進む

審査の申込みが済んだ方は、11月1日（金）以降に、メニューから「更新審査へ進む」をクリックして審査に進んでください。

問題は四択一問題を10問出題します。正解と考えられる選択肢をチェックし、「次の問題」をクリックして、次の問題に進んでください。

問題の解答が終了したら、「確認画面へ」をクリックして、解答内容を確認してください。

解答を修正する場合には、「戻る」をクリックし、提出する場合には、「送信」をクリックしてください。解答を送信後、「解答を提出しました」というメッセージが表示されます。

問題No	問題1	問題2	問題3	問題4	問題5	問題6	問題7	問題8	問題9	問題10
解答No	3	2	3	4	3	1	2	3	1	4

送信完了後も答案提出締切前であれば、何度でも提出することが可能です。この場合、最後に提出された解答を正規の解答として採点し、更新の可否を審査します。

答案提出締切日は、11月29日（金）です。

解答を途中で中断する場合（残りを後で解答する場合）の解答方法

- () 一度も解答を提出（送信）していない方
 - ・「確認画面へ」をクリック（解答していない問題は、「未解答」と表示）のうえ、解答確認画面の「送信」をクリック。
 - ・次回ログイン時には、解答済みの問題は、選択肢が選ばれた状態で表示されます。
 - ・一度も解答を提出（送信）していない場合、「保存して解答を中断する」をクリックしても解答内容が保存されないため、必ず「送信」をクリックしてください。

※一定時間操作がなかった場合、タイムアウトとなり最初から再解答になります。

※解答を中断する場合は、

- ①一度も解答を提出（送信）していない方は、本画面下部の『確認画面へ』をクリックのうえ、解答確認画面の『送信』をクリックで解答内容の保存が可能です（次回ログイン時に『確認画面』から確認可能）。
- ②一度解答を提出（送信）したことがある方は、本画面下部の『保存して解答を中断する』をクリック。

問題No7

平成22年に施行された金融ADR制度（裁判外紛争解決制度）に関する以下の記述のうち、適切なものを1つ選びなさい。

- 1: 銀行にとっての指定紛争解決機関は、一般社団法人全国銀行協会であって、特定非営利法人証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）は、銀行にとっての指定紛争解決機関ではなく、証券会社などの第1種金融商品取引業者にとっての指定紛争解決機関である。
- 2: 指定紛争解決機関における紛争解決手続において、紛争解決委員より特別調停案が提示された場合には、銀行は拒否することはできないが、審査は拒否することができる。
- 3: 指定紛争解決機関は、銀行と顧客との間の紛争を解決する機関であるから、紛争までに至らない単なる苦情の処理は実施しない。
- 4: 指定紛争解決機関における紛争解決手続において、紛争解決委員より資料提出等が求められた場合には、正当な理由があっても、銀行は資料提出を拒否できない。

前の問題

次の問題

保存して解答を中断する

確認画面へ

問題の解答中に、インターネット接続が切断されると、ログイン状態がリセットされます。解答を保存せずに、インターネット接続が切断されると、それまでの解答が無効となりますので、改めてログインし、最初から解答をやり直してください。

試験名: 地協協コンプライアンス担当者検定試験

試験回次: 第0回更新審査試験(2022年度)

この内容で解答を送信します。

問題No	問題1	問題2	問題3	問題4	問題5	問題6	問題7	問題8	問題9	問題10
解答No	2	3	4	3	1	2	3	1	4	

戻る

送信

() 一度解答を提出（送信）したことのある方

- ・「保存して解答を中断する」をクリック（次回ログイン時には、解答済みの問題は、選択肢が選ばれた状態で表示されます）。
- ・「保存して解答を中断する」をクリックすると、前回提出（送信）した解答内容が今回保存した解答内容に上書きされますので、ご注意ください。

※一定時間操作がなかった場合、タイムアウトとなり最初から再解答になります。

※解答を中断する場合は、

- ①一度も解答を提出（送信）していない方は、本画面下部の『確認画面へ』をクリックのうえ、解答確認画面の『送信』をクリックで解答内容の保存が可能です（次回ログイン時に『確認画面』から確認可能）。
- ②一度解答を提出（送信）したことがある方は、本画面下部の『保存して解答を中断する』をクリック。

問題No7

平成22年に施行された金融ADR制度（裁判外紛争解決制度）に関する以下の記述のうち、適切なものを1つ選びなさい。

- 1: 銀行にとっての指定紛争解決機関は、一般社団法人全国銀行協会であって、特定非営利法人証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）は、銀行にとっての指定紛争解決機関ではなく、証券会社などの第1種金融商品取引業者にとっての指定紛争解決機関である。
- 2: 指定紛争解決機関における紛争解決手続において、紛争解決委員より特別調停案が提示された場合には、銀行は拒否することはできないが、審査は拒否することができる。
- 3: 指定紛争解決機関は、銀行と顧客との間の紛争を解決する機関であるから、紛争までに至らない単なる苦情の処理は実施しない。
- 4: 指定紛争解決機関における紛争解決手続において、紛争解決委員より資料提出等が求められた場合には、正当な理由があっても、銀行は資料提出を拒否できない。

前の問題

次の問題

保存して解答を中断する

確認画面へ

問題の解答中に、インターネット接続が切断されると、ログイン状態がリセットされます。解答を保存せずに、インターネット接続が切断されると、それまでの解答が無効となりますので、改めてログインし、最初から解答をやり直してください。

・審査結果の確認、再審査申込みの手順

1. 審査結果発表のスケジュール

日 程	項 目
12月2日(月)	更新審査の正解・解説のホームページへの掲載 受験者用サイトへの掲載は12:00の予定です。 全国地方銀行協会ホームページ(https://www.chiginkyo.or.jp/learning/compliance/)にアクセスしてください。 閲覧に必要なパスワードは、受験者用サイトの「検定試験事務局からのお知らせ」にてお知らせします。
1月6日(月)	更新審査結果の発表 受験者用サイトへの掲載は12:00の予定です。 再審査申込受付開始 不合格者および未提出者に対する再審査の答案受付開始
2月7日(金)	再審査の答案提出締切
2月10日(月)	再審査の正解・解説のホームページへの掲載 掲載時間・場所、閲覧方法は、更新審査と同じです。
3月4日(火)	再審査の審査結果の発表 受験者用サイトへの掲載は12:00の予定です。

2. 審査結果の確認

<注意！>

- ・書面による審査結果の通知はございませんので、必ず、受験者用サイトで審査結果を確認してください。
- ・変更後のパスワードを忘れてしまった場合は、全国地方銀行協会 研修事業部(03-3252-5182)にご連絡ください。パスワードを初期化いたしますので、改めてパスワードの設定を行ってください。

トップページのメニューから「審査結果」をクリック。
 合否、得点、合格点等が表示されます。



「審査結果」ページの「印刷用の様式ダウンロードはこちら」をクリックすると、審査結果通知書 (PDFファイル) が開きます。



ログインしているパソコンに接続しているプリンターから印刷します。

<注意！>

- ・合格された方の審査結果通知書には、次回の更新審査 (WEB方式) 受験者用サイトへのログインに必要な合格者登録番号、初期パスワードが記載されておりますので、各自で大切に保管してください。

3 . 再審査の申込み

更新基準を満たさなかった方、または、更新審査を申し込んだものの受験しなかった方は、1月6日(月)より、再審査を申し込むことができます(問題へのアクセスも1月6日(月)から可能になります)。

更新審査をWEB方式で受験された方は、ご自身で再審査の申込み手続きを行っていただく必要があります。

トップページのメニューから「更新審査の申込」をクリックし、申込可能な更新審査をチェックしてください。

審査料のお支払い方法を「所属銀行を通じてお支払い」、「振込」、「クレジット」の中から選択してください。

<注意！>

- ・ 審査料の支払方法は、所属銀行によって異なりますので、所属銀行の研修担当部課に必ず確認してください。
- ・ 確認せずに支払方法を選択すると、二重払いが発生する可能性があります。
- ・ 再審査の審査料は、1,600円(消費税込)です。

更新審査申込

申込内容を選択してください。

申込可能な更新審査: 第14回更新審査問題 (2024年度)

お支払い方法: 所属銀行を通じてお支払い
 振込
 クレジット

・ お支払方法は、原則「クレジット」を選択して下さい。
・ お支払方法として「振込」を選択された方は、11月11日(月)までに手続きを完了させて下さい。期日までに手続きが完了しないと審査結果通知書が発行されない場合があります。
・ 審査料の決済方法は所属銀行により異なります。ご不明の場合は、所属銀行の研修担当部課までお問い合わせ下さい。

処理:

「確認画面に進む」をクリックしてください。

【所属銀行を通じてお支払いの場合】

- ・ 「所属銀行を通じてお支払い」を選択した場合、「再審査申込が完了しました」と表示されます。
- ・ 1月6日(月)以降、問題に進み、解答することができるようになります。

【振込の場合】

- ・ 「振込」を選択した場合、「再審査申込が完了しました」との表示とともに、次のとおり振込先が表示されますので、再審査料として 1,600円(消費税

込)を2月13日(木)までにお振込みください。

- ・1月6日(月)以降、問題に進み、解答することができるようになります。

【クレジットの場合】

- ・「クレジット」を選択した場合、次のページが表示されますので、内容を確認のうえ、「決済画面へ進む」をクリックしてください。
- ・クリックすると、クレジットカード払いの画面(「株)メタップスパイメント」所管のページ)に移動します。当該ページで決済の手続きを進めてください。
- ・1月6日(月)以降、問題に進み、解答することができるようになります。

4. 再審査へ進む

再審査の申込みが済んだ方は、メニューから「更新審査へ進む」をクリックして審査に進んでください。

問題は四択択一問題を10問出題します。更新審査と同様に、正解と考えられる選択肢をチェックし、「次の問題」をクリックして次の問題に進んでください。

問題の解答が終了したら、「確認画面へ」をクリックして、解答内容を確認してください。

解答を修正する場合は「戻る」をクリックし、提出する場合は「送信」をクリックしてください(解答を送信後、「解答を提出しました」というメッセージが表示されます)。

解答提出後、「更新審査に進む」をクリックすると、「提出済み」と表示されます。解答の提出を確認できます。



問題No	問題1	問題2	問題3	問題4	問題5	問題6	問題7	問題8	問題9	問題10
解答No										

送信完了後も答案提出締切前であれば、何度でも提出することが可能です。この場合、最後に提出された解答を正規の解答として採点し、更新の可否を審査します。

答案提出締切日は、2月7日(金)です。

解答を途中で中断する場合(残りを後で解答する場合)の解答方法

()一度も解答を提出(送信)していない方

- ・「確認画面へ」をクリック(解答していない問題は、「未解答」と表示)のうえ、解答確認画面の「送信」をクリック。
- ・次回ログイン時には、解答済みの問題は、選択肢が選ばれた状態で表示されます。
- ・一度も解答を提出(送信)していない場合、「保存して解答を中断する」をクリックしても解答内容が保存されないため、必ず「送信」をクリックしてください。

※一定時間操作がなかった場合、タイムアウトとなり最初から再解答になります。

※解答を中断する場合は、
①一度も解答を提出(送信)していない方は、本画面下部の「確認画面へ」をクリックのうえ、解答確認画面の「送信」をクリックで解答内容の保存が可能です(次回ログイン時に「確認画面」から確認可能)。
②一度解答を提出(送信)したことのある方は、本画面下部の「保存して解答を中断する」をクリック。

問題No7

平成22年に施行された金融ADR制度(裁判外紛争解決制度)に関する以下の記述のうち、適切なものを1つ選びなさい。

○ 1: 銀行にとっての指定紛争解決機関は、一般社団法人全国銀行協会であって、特定非営利法人証券・金融商品あっせん相談センター(FINACC)は、銀行にとっての指定紛争解決機関ではなく、証券会社などの第1種金融商品取引業者にとっての指定紛争解決機関である。

○ 2: 指定紛争解決機関における紛争解決手続において、紛争解決委員より特別調停案が提示された場合には、銀行は拒否することはできないが、審査は拒否することができる。

○ 3: 指定紛争解決機関は、銀行と顧客との間の紛争を解決する機関であるから、紛争までに至らない単なる苦情の処理は実施しない。

○ 4: 指定紛争解決機関における紛争解決手続において、紛争解決委員より資料提出等が求められた場合には、正当な理由があっても、銀行は資料提出を拒否できない。

前の問題 次の問題 保存して解答を中断する **確認画面へ**

問題の解答中に、インターネット接続が切断されると、ログイン状態がリセットされます。解答を保存せずに、インターネット接続が切断されると、それまでの解答が無効となりますので、改めてログインし、最初から解答をやり直してください。

試験名: 地域情報コンプライアンス担当者検定試験
試験回次: 第0回更新審査問題(2022年度)

この内容で解答を送信します。

問題No	問題1	問題2	問題3	問題4	問題5	問題6	問題7	問題8	問題9	問題10
解答No	3	2	3	4	3	1	2	3	1	4

戻る **送信**

()一度解答を提出(送信)したことのある方

- ・「保存して解答を中断する」をクリック(次回ログイン時には、解答済みの問題は、選択肢が選ばれた状態で表示されます)。
- ・「保存して解答を中断する」をクリックすると、前回提出した解答内容が今回保存した解答内容に上書きされますので、ご注意ください。

※一定時間操作がなかった場合、タイムアウトとなり最初から再解答になります。

※解答を中断する場合は、
 ①一度も解答を提出（送信）していない方は、本画面下部の「確認画面へ」をクリックのうえ、解答確認画面の「送信」をクリックして解答内容の保存が可能です（次回ログイン時に「確認画面」から確認可能）。
 ②一度解答を提出（送信）したことがある方は、本画面下部の「保存して解答を中断する」をクリック。

問題No7

平成22年に施行された金融ADR制度（裁判外紛争解決制度）に関する以下の記述のうち、適切なものを1つ選びなさい。

1: 銀行にとっての指定紛争解決機関は、一般社団法人全国銀行協会であって、特定非営利法人証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）は、銀行にとっての指定紛争解決機関ではなく、証券会社などの第1種金融商品取引業者にとっての指定紛争解決機関である。

2: 指定紛争解決機関における紛争解決手続において、紛争解決委員より特別調停案が提示された場合には、銀行は拒否することはできないが、顧客は拒否することができる。

3: 指定紛争解決機関は、銀行と顧客との間の紛争を解決する機関であるから、紛争までに至らない単なる苦情の処理は実施しない。

4: 指定紛争解決機関における紛争解決手続において、紛争解決委員より資料提出等が求められた場合には、正当な理由があっても、銀行は資料提出を拒否できない。

前の問題 次の問題 **保存して解答を中断する** 確認画面へ

問題の解答中にインターネット接続が切断されると、ログイン状態がリセットされます。解答を保存せずにインターネット接続が切断されると、それまでの解答が無効となりますので、改めてログインし、最初から解答をやり直してください。

5.再審査の審査結果の確認

3月4日(火)に、再審査の審査結果を公表します。更新審査の審査結果の確認方法と同様に ログイン、審査結果の確認を行い、審査結果通知書の印刷を行ってください。

<注意！>

- ・ 審査結果通知書は、書面での送付はございません。
- ・ 審査結果の確認は、3月31日(月)まで行うことができます。
- ・ 4月1日(火)以降は、受験者用サイトが閉鎖され、審査結果の確認、審査通知書のダウンロードができなくなります。
- ・ 合格された方の審査結果通知書には、次回の更新審査（WEB方式）受験者用サイトへのログインに必要な合格者登録番号、初期パスワードが記載されておりますので、各自で大切に保管してください。

. W E B 方式に関するお問い合わせ先

一般社団法人全国地方銀行協会 研修事業部

諸 野 : 070-3127-2320

小 林 : 070-3127-4212

稲 見 : 070-3126-8183

部直通 : 03-3252-5182

E-mail : tsushin@po.chiginkyo.or.jp

以 上